

La Asociación Solidarista de Empleados de Pfizer y Afines (ASEPSA) brindará el servicio de mensajería a aquellos asociados y no asociados que lo soliciten bajo las siguientes condiciones:

1. Productos y Servicios Restringidos:

No se prestará el servicio para trasladar artículos tales como drogas de uso permitido (cigarrillos, vapeadores o similares) drogas prohibidas, cualquier tipo de arma, sustancias inflamables o computadoras registradas como activo de Pfizer(PC´s laborales). En el caso de productos alimenticios no aplica para recolección o transporte de pedidos de restaurantes, únicamente productos en empaque sellado. Así también no se trasladarán productos con valor comercial superior a los \$1000 (mil dólares). No se podrán enviar mediante el servicio dinero en efectivo, valores, cheques o tarjetas de crédito o débito, siendo que ASEPSA no se hace responsable en caso de que de forma irregular y sin conocimiento del prestador del servicio, alguno de los artículos o valores mencionados arriba sea enviado.

2. Ubicaciones restringidas: ASEPSA no brindará el servicio de entrega o recolección en las siguientes zonas: La Carpio y alrededores, Rincón Grande de Pavas, El Infiernillo de Alajuela y zonas aledañas, León XIII en Tibás, Los Cuadros y zonas aledañas y cualquier otra zona conflictiva dentro del GAM. Los cantones y distritos incluidos dentro del formulario son los únicos donde se brinda el servicio, siendo que si el mensajero de ASEPSA detecta que la ubicación compartida de entrega o recolección de los productos está dentro de una zona considerada como “conflictiva”, de inmediato notificará al solicitante que el servicio no será brindado y se procederá con la devolución de cualquier monto pagado por adelantado.

3. Restricciones de horario de servicio: Todo servicio se prestará dentro del horario establecido, siendo que se solicita hasta 2 horas para el proceso de recolección del producto o servicio y un plazo de hasta 2 horas adicionales para realizar la entrega, entendiéndose que los plazos son máximos y el prestador del servicio estará en la disposición de brindar el servicio en el menor tiempo posible de acuerdo a las rutas pre-establecidas y demás compromisos ya agendados con anterioridad, como lo son las entregas programadas. En caso de que al momento de la entrega no se logre localizar a la persona o la misma no este disponible para recibir el producto/servicio. Se trasladará la entrega para el día siguiente con un recargo de un 50% del costo inicial cobrado. El tiempo máximo de espera del mensajero será de 10 minutos, siendo que una vez que este tiempo se cumpla se procederá a reagendar la entrega con el cargo correspondiente del 50% del costo de la tarifa inicial cobrada.

4. Restricciones de peso y dimensiones: ASEPSA se reserva el derecho de no trasladar productos cuyo peso supere los 7.5 kg o dimensiones que no superen los 40x40x40 cm.

5.Compra de Productos: En el caso de solicitar el servicio de compra de productos es importante señalar que este tipo de servicio únicamente aplica para asociados(as) activos(as) de ASEPSA y la forma de pago es únicamente mediante deducción mensual de planilla a 1 pago. El monto total de la compra (factura) se sumará al monto por concepto del servicio de transporte y se incluirá en el sistema para ser cobrado de la forma indicada. Al momento de solicitar el servicio el usuario autoriza de manera expresa a aplicar la deducción correspondiente.

6.Facturación: ASEPSA emitirá la factura correspondiente por cada servicio prestado, siendo que la misma se hará a nombre del solicitante y contendrá el IVA aplicable. La factura se emitirá dentro de las 24 horas hábiles inmediatas a la prestación efectiva del servicio.

7. Solicitud del Servicio: Todo servicio debe ser solicitado mediante el formulario creado para este propósito, siendo que hasta recibir el mismo el mensajero a cargo procederá a contactar al usuario solicitante para indicarle el costo del mismo basado en las ubicaciones señaladas en el formulario. En caso de existir diferencia entre las ubicaciones compartidas en el formulario y las efectivamente visitadas al momento de hacer la entrega, se procederá a ajustar el monto a cargar por concepto del servicio de mensajería.

[Lista de Precios Aquí](#)